

## IT-ZUKUNFT GESTALTEN IT-Consultant (m/w/d)

### Mitdenken. Entdecken. Lösen. Berate auf Augenhöhe – gestalte IT nachhaltig.

Als lösungsorientierte Person mit Entdeckergeist betreust du unsere Cloud- und Systemhauskunden – sowohl im Tagesgeschäft als auch in anspruchsvollen IT-Projekten. Du kombinierst technisches Verständnis mit Beratungskompetenz und begleitest unsere Kunden nicht nur im Projekt, sondern auch auf dem Weg in eine sichere IT-Zukunft.



Die MCS GmbH ist ein inhabergeführtes IT-Systemhaus aus Hamburg – mit echter technischer Substanz und einem Team aus 15 hochspezialisierten Techniker:innen. Dich erwartet ein respektvolles und flexibles Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und direktem Zugang zur Geschäftsführung. Wir arbeiten kollegial, offen und mit fachlichem Tiefgang – immer mit dem Ziel, gemeinsam IT-Lösungen mit echtem Mehrwert zu schaffen. Wenn du Verantwortung übernehmen und die digitale Zukunft aktiv mitgestalten willst, bist du bei uns genau richtig.

**Bist du dabei?**

### Deine Aufgaben

- Aktive Betreuung und Weiterentwicklung unserer Cloudservices und Systemhauskunden
- Verantwortung im 2nd und 3rd Level Support – lösungsorientiert und strukturiert
- Proaktive Beratung unserer Kunden – sowohl technisch als auch prozessbezogen
- Ganzheitlicher Blick auf die IT-Bedürfnisse unserer Kunden (Use Cases, Anwendungen, Prozesse)
- Planung und Umsetzung anspruchsvoller IT-Projekte – z. B. M365-Migrationen (Tenant-to-Tenant, On-Premises), Härtung von Cloud- und On-Prem-Infrastrukturen, Unterstützung bei der Einführung neuer Open-Source- und SaaS-Apps bei Endkunden, Härtung von Betriebssystemen, Diensten und Appliances – und vieles mehr
- Stetige Analyse und Verbesserung von IT-Prozessen mit dem Ziel, relevante Potenziale zu identifizieren und umzusetzen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und dem Backoffice-Team
- Dokumentation, Nachverfolgung und Qualitätssicherung deiner Lösungen

### Dein Profil

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Administration oder IT-Beratung
- Breites technisches Know-how, z. B. in folgenden Bereichen:
  - Windows- und Linux-Server
  - M365, Entra ID / Azure
  - Virtualisierung (VMware, Proxmox, Hyper-V)
  - IT-Security (z. B. CIS-Benchmarking, AD-Härtung)
  - Netzwerke und Netzwerkprotokolle
  - Scripting mit PowerShell, Batch oder Bash



**Standort:** Hamburg mit flexiblem Home-Office  
**Vertragsart:** Voll- oder Teilzeit und unbefristet  
**Berichtslinie:** Teamleiter Technical Consultant

## Dein Profil

- Idealerweise eine Ausbildung zum/zur Fachinformatiker:in oder ein entsprechendes IT-Studium
- Freude an Weiterentwicklung – auch im Detail und mit technischem Tiefgang
- Hohes Maß an Genauigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägtes Selbstmanagement – strukturiert, eigenverantwortlich, zielorientiert
- Freude an kollegialer Zusammenarbeit und konstruktivem Austausch
- Echte Kundenorientierung und professionelles Auftreten mit der Fähigkeit zum Perspektivwechsel
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

## Was wir Dir bieten

- Abwechslungsreiche Aufgaben im Tages- und Projektgeschäft – kein 1st-Level-Tagesgeschäft, sondern eigenverantwortliche Beratung und Umsetzung
- Langfristige Kundenbeziehungen – keine „Ticket-Abfertigung“, sondern echter Impact
- Viel Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit, deine Ideen aktiv einzubringen
- Spannende Anwendungsfälle, z. B.:
  - M365-Migrationen
  - Security-Optimierung bei Mittelständlern
  - Prozessautomatisierung und -optimierung
  - Reverse Engineering bestehender IT-Landschaften und Prozesse
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten (z. B. Herstellerzertifizierungen, Selbststudium, Lab-Umgebung)
- Strukturierte Einarbeitung im Hamburger Büro, anschließend flexibles Arbeiten mit Homeoffice

## Deine Bewerbung bei MCS – einfach und unkompliziert

Der Bewerbungsprozess bei uns ist schnell und unkompliziert. Schicke uns einfach Deine Bewerbungsunterlagen an [karriere@mcs.de](mailto:karriere@mcs.de) oder rufe direkt unter +49 (0)40 53773-156 an, wenn Du Fragen hast oder Dir unsicher bist, ob die Stelle zu Dir passt. Wir nehmen uns Zeit für Dich und stehen gerne für ein Gespräch zur Verfügung. Deine Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir melden uns auf jeden Fall bei Dir und freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

**„Wir suchen niemanden, der alles weiß – sondern jemanden, der mit Neugier und Anspruch die Dinge dauerhaft besser macht.“**

## Wir freuen uns auf Deine Bewerbung

**Gestalte mit uns den weiteren Erfolg – unkompliziert und auf Augenhöhe.**