



## PRIVATE CLOUD INFRASTRUKTUR Zukunftssicherer Betrieb von ERP- und Logistik-Software

### ZIELSETZUNG

Die e-velopment GmbH, ein spezialisierter Softwareanbieter für ERP- und WMS-Lösungen im E-Commerce, Handel und Versandhandel, stand vor einer zentralen Herausforderung: Die hauseigene Software 360e lief für die Endkunden auf unterschiedlichsten Infrastrukturen. Das erschwerte die Fehleranalyse, verlängerte Reaktionszeiten und kostete der Agentur wertvolle Ressourcen. Die Chancen einer konsistenten SaaS-Lösung wurden intern wie extern bisher kaum thematisiert, weder im Team noch auf Kundenseite stand dieses Thema bisher im Vordergrund.

Ausgehend von einer gemeinsamen Vision entwickelten wir mit e-velopment die Idee, durch ein **schlüsselfertiges Lösungsprodukt** den Grundstein für eine strategische Partnerschaft zu legen: eine exklusive Private-Cloud-Umgebung, die 360e in ein hochverfügbares, skalierbares SaaS-Angebot überführt und dabei Betrieb, Wartung und Support standardisiert. Ziel war es, den „Maschinenraum“ zu übernehmen, damit sich die Agentur auf ihr Kerngeschäft, Softwareentwicklung und Kundenberatung, konzentrieren kann. Für die Endkunden entstand daraus ein vollumfänglicher Service: **skalierbar, agil und hochsicher**.



### AUF EINEN BLICK

#### ANFORDERUNGEN

- Einheitliches Hosting für ERP/WMS
- Skalierbare SaaS-Lösung
- Partnerintegration

#### LÖSUNG

- Private Cloud auf Hyper-V
- Modulare 360e SaaS-Plattform
- Full-Stack Hosting & Support

#### MEHRWERTE

- Stabile, einheitliche Betriebsplattform
- Effizienter Support sowie schnelle Reaktionszeiten
- Entlastung von Agentur und Kunden
- Nachweislich zufriedene Endkunden

### UNSER KUNDE & PARTNER

Ein spezialisierter Softwareanbieter für E-Commerce, Handel und Versandhandel mit Fokus auf die Entwicklung leistungsstarker ERP- und Logistiklösungen.

#### Mitarbeiter

ca. 50

#### Standort

Hamburg, Deutschland

## Skalierbare Private Cloud für zuverlässiges SaaS-Hosting flexibel – langfristig – robust



### ANFORDERUNGEN

Um die neue SaaS-Plattform erfolgreich zu etablieren, mussten folgende Anforderungen erfüllt werden:

- Betrieb in einer exklusiven, abgesicherten Cloudumgebung
- Hohe Verfügbarkeit, 24/7-Monitoring und Rufbereitschaft
- Konsistente Systemlandschaft für einheitliche Fehleranalyse
- Flexible Skalierbarkeit und individuelle Ressourcenverteilung je Kunde
- Standardisierung für effizienteren Support und Betrieb
- Anbindung der bestehenden e-velopment Services (Support, Hotline, Schulungen, Weiterentwicklung etc.)

### HERAUSFORDERUNGEN

e-velopment war in erster Linie ein Technologieanbieter, nicht jedoch ein Cloud-Betreiber. Die Komplexität von Hosting, Monitoring, Patchmanagement, Datenbankbetrieb, Hochverfügbarkeit und Netzwerksicherheit stellte sie zunehmend vor interne Grenzen. Zudem lief die Software bislang auf einer Vielzahl externer, uneinheitlicher Hosting-Umgebungen, was die Ursachenforschung bei Performance- oder Funktionsproblemen massiv erschwerte.

Gleichzeitig war es entscheidend, dass sämtliche Neuerungen für Kunden **nahtlos und vertraut** wirken mussten, trotz massivem Technologie-Shift im Hintergrund.

### UMSETZUNG

Wir entwickelten die e-velopment Cloud (EVC), eine private Cloudlösung, die **exklusiv für Kunden der e-velopment GmbH** betrieben wird. Auf dieser Plattform wird 360e als validierte Business-Plattform bereitgestellt – mit all ihren Modulen:

#### 360e BUSINESS

- Marketing, Disposition, Einkauf
- Forderungsmanagement
- Kunden- & Auftragsverwaltung

#### 360e LOGISTIK

- Wareneingang & Lagerhaltung
- Kommissionierung & Versand
- Logistikoptimierung & Retoure



Dabei werden alle Systemkomponenten, von Firewalls über Datenbanken bis hin zu Terminalservern, im 27001 ISO-zertifizierten Rechenzentrum von MCS betrieben, überwacht und dokumentiert. Unsere Kunden profitieren von:

- 24/7-Monitoring und proaktiver Fehlerbehebung
- Skalierbaren, dedizierten Ressourcen (z. B. Loadbalancer, VLANs, Firewalls)
- Modularer Integration bestehender e-velopment-Dienste
- Datensicherheit, Backup, Patchmanagement und Uplink

Die Virtualisierungsplattform für die EVC basiert auf Microsoft **Hyper-V**, da diese sich für die Anforderungen der Agentur, insbesondere in Bezug auf Performance, Integration und Management als optimale Lösung erwiesen hat.

Neben Hyper-V betreibt MCS auch Kundenumgebungen auf VMware vSphere und Proxmox VE, wodurch individuelle Kundenanforderungen stets technologieoffen und flexibel realisiert werden können.

Besonderes Augenmerk lag auf der Integration von Supportprozessen: Von Hotline, Updates und Installationen bis hin zu Schulungen und Releasewechseln wurden alle Leistungen in einem ganzheitlichen Betriebsmodell abgebildet. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit und die technische Integration wurden gemeinsam eng abgestimmt – mit dem Ziel, die Kräfte beider Unternehmen zu bündeln.

## MEHRWERTE

Mit der e-velopment Cloud profitieren Kunden von einer SaaS-Lösung, die:

- Skalierbar und individualisierbar ist
- Schnell reaktionsfähig agiert – bei Problemen, Releases oder Änderungen
- Technologisch auf modernsten Standards basiert
- Hosting, Support und Weiterentwicklung aus einer Hand bietet

Die Umstellung auf die e-velopment Cloud hat für die Endkunden spürbare Vorteile geschaffen: **schnelle Reaktionszeiten**, **hohe Ausfallsicherheit** und deutlich einfachere Koordination bei Supportanfragen. Gleichzeitig wurde die Fehleranalyse durch den konsistenten Systembetrieb deutlich vereinfacht, Ressourcen im Kundenservice konnten optimiert, Reaktionszeiten gesenkt und der Supportaufwand reduziert werden.

e-velopment positioniert sich durch die EVC als innovativer Lösungsanbieter mit einem ganzheitlichen Produkt das weit über die reine Softwareentwicklung hinausgeht.

Auch bei komplexeren Anforderungen, wie z. B. kurzfristigen Preisanpassungen oder saisonalen Kampagnen, profitieren Endkunden von der Performance und Zuverlässigkeit des Systems. *„Mit MCS und der e-velopment Cloud haben wir uns für eine zuverlässige und stabile Cloud Lösung entschieden. Das Team von MCS bietet eine hervorragende Infrastruktur, Expertise und einen exzellenten Service, vom Betrieb und Monitoring bis zur Datensicherung. Die standardisierte Plattform sorgt für eine hohe Stabilität und Qualität, sodass wir uns um den Betrieb unseres ERP-Systems keine Sorgen machen müssen.“*

*Joerg Beckers, Bereichsleiter IT / CIO 3 Pagen*

Dank der neuen Partnerschaft kann sich die Agentur voll auf das konzentrieren, was sie auszeichnet: **zukunftsfähige Softwarelösungen für Handel, Logistik und E-Commerce** – während MCS für einen sicheren und performanten Betrieb sorgt.

**Zuverlässiger Betrieb.  
Skalierbare Infrastruktur.**

**Kundennahe Performance.**

**Sichere Daten. Einheitlicher Standard.**



## SO ERREICHEN SIE UNS

MCS GmbH  
Essener Bogen 23  
22419 Hamburg

T +49 (0) 40 53773 -0  
[info@mcs.de](mailto:info@mcs.de)