

# MCS MANAGED SECURITY SERVICES



MOORBEK COMPUTER  
SYSTEME GMBH  
das Internet-Systemhaus

web www.mcs.de  
eMail info@mcs.de

## Geben Sie das Management Ihrer Firewall- und VPN-Systeme in die Hände von Experten und profitieren Sie gleichzeitig von hoher Kosteneffizienz.

Die meisten Unternehmen setzen schon seit Jahren zum Schutz Ihrer IT-Systeme kostenintensive Sicherheitsinfrastrukturen ein. Für die Aufrechterhaltung eines durchgängigen Schutzniveaus sind große Aufwände für Pflege und Betrieb notwendig, unter anderem durch die Anforderung, hoch qualifiziertes Personal für diesen Zweck vorzuhalten.

MCS bietet hier mit den Managed Security Services die Möglichkeit, kostengünstig für ein kontinuierlich hohes Schutzniveau bei überschaubaren Betriebskosten zu sorgen.

Wir kümmern uns für Sie darum, dass Ihre Systeme auf dem aktuellen Stand sind und kümmern uns um Updates, Upgrades und Hotfixes.

Anpassungen und Erweiterungen der Konfiguration werden schnell und zuverlässig per Fernwartung durchgeführt.

Egal ob die Systeme im MCS Rechenzentrum oder beim Kunden vor Ort betrieben werden, unsere mehrfach redundante Internetanbindung mittels BGP und eigenem AS-Netz (MCS ist RIPE-Mitglied und Local Internet Registry) garantiert die ständige Erreichbarkeit der von uns betreuten Systeme.

Unsere Techniker sind ausgewiesene Experten, die aktuelle Hersteller-Zertifizierungen der höchsten Level besitzen, zum Beispiel Check

Point Certified Security Expert Plus (CCSE+) oder Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE). Durch die jahrelange Erfahrung dieser Mitarbeiter erhalten Sie nicht nur kompetente Betreuung, sondern profitieren auch von Best-Practice-Empfehlungen, die bei Ihren Systemen einfließen.

Unsere Dienstleistung:

- Regelmäßige Wartung
- Zyklische Kontrolle
- Permanentes Monitoring durch eigenes Nagios-System
- Schneller Eingriff durch remote Administration
- Schnelle Durchführung von Anpassungen und Erweiterungen
- Aktualisierung der Systeme durch Fixes der Hersteller
- Servicemanagement durch das MCS-eigene CTS Cityline Ticket System
- 24x7 technischer Support
- Regel-Hotline montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr

### Individuell wie Ihr Unternehmen!

Die Ansprüche eines Unternehmens an einen Managed Security Service können sehr unterschiedlich sein. Daher versuchen wir erst gar nicht, eine Lösung für alle Kunden anzubieten, sondern entwickeln mit Ihnen zusammen eine maßgeschneiderte Dienstleistung. Wählen Sie die Bausteine aus unserem Angebot aus, die zu Ihnen passen.

- **Betrieb Ihrer Firewall- oder VPN-Systeme**
- **Unterstützte Plattformen: Check Point und Cisco**
- **Hoch qualifizierte und engagierte Experten**
- **Betreuung und Störungsbehebung per Fernwartung**
- **Regelmäßige Aktualisierung der Systeme**
- **24x7 technischer Support**



#### HAMBURG

hamburg@mcs.de  
Fon 040 / 5 37 73 - 0  
Fax 040 / 5 37 73 - 200

#### HANNOVER

hannover@mcs.de  
Fon 0511 / 62 66 49 - 0  
Fax 0511 / 62 66 49 - 49

#### MOERS

moers@mcs.de  
Fon 02841 / 8 81 - 15 70  
Fax 02841 / 8 81 - 41 80