

CERTIFIED COLLABORATIVE SUPPORT PROVIDER

WARUM MCS?

In einem Support Fall sind gutes Fachwissen und direkte Kommunikationswege gefragt.

MCS bietet Ihnen hier den entscheidenden Vorteil, denn wir haben uns beim Hersteller Check Point als Certified Collaborative Support Provider (CCSP) qualifiziert.

Damit gehören wir zu den wenigen Partnern in Deutschland, die einen extrem hohen technischen und organisatorischen Level nachgewiesen haben und damit berechtigt sind, direkt Support Requests beim Check Point Technical Assistance Center (TAC) eröffnen zu dürfen.

Bei uns gibt es keine Zwischenschritte mehr, unsere Techniker unterstützen Sie beim Troubleshooting auf Ihrem System und arbeiten direkt mit dem Hersteller an einer Lösung.

Gegenüber anderen Partnern haben wir so einen enormen zeitlichen Vorsprung, um Ihr Anliegen schnellstmöglich zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu lösen.

ÜBER MCS

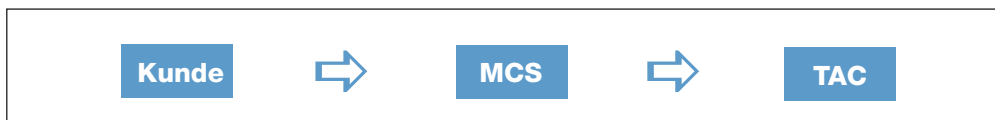
MCS ist seit 1999 Check Point Partner und verfügt daher über ein großes Wissen bei allen Firewall Versionen.

Als Check Point Partner haben wir einen starken Fokus auf den Bereich Security und verfügen über die erforderlichen Ressourcen, auch Ihre Anforderungen umzusetzen.

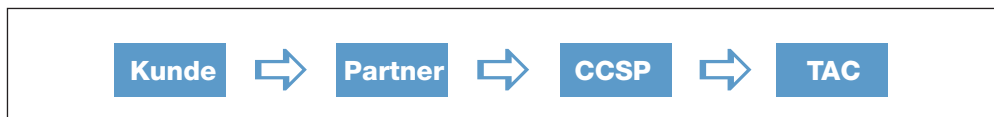
Unsere Mitarbeiter sind ausgewiesene Experten, die aktuelle Hersteller-Zertifizierungen der höchsten Level **Check Point Certified Security Expert** (CCSE) beziehungsweise **Check Point Certified Security Expert Plus** (CCSE+) besitzen.

Die Erfahrung vieler Installationen und Troubleshootings helfen auch Ihnen im Problemfall schnell eine Lösung zu finden.

- 24 x7 Expert Level Service
- Direkte Kommunikation mit dem Hersteller
- Erfahrene Techniker mit großem Produktwissen
- Ständige Weiterbildung



Support über MCS: direkte Kommunikation zum Hersteller



Normale Check Point Partner: indirekte Kommunikation zum Hersteller

HAMBURG

hamburg@mcs.de
Fon 040 / 5 37 73 - 0
Fax 040 / 5 37 73 - 200

HANNOVER

hannover@mcs.de
Fon 0511 / 62 66 49 - 0
Fax 0511 / 62 66 49 - 49

MOERS

moers@mcs.de
Fon 02841 / 8 81 - 15 70
Fax 02841 / 8 81 - 41 80